

منح شركة خط المعلومات شهادة ISO 9001:2008



■ موظفو شركة خط المعلومات اثناء احتفالهم بالشهادة

■ تم مؤخرا منح شركة خط المعلومات الرائدة في مجال التعاقد الخارجي في نظم إدارة الأعمال في السلطنة والخدمات المدعومة بالتكنولوجيا، شهادة ISO 9001:2008 مما يدل على الالتزام بالمعايير الدولية لنظام إدارة الجودة (QMS). وشركة خط المعلومات (ش.م.م) هي أول مركز للاتصال في السلطنة يحصل على شهادة ISO. والتي تقع في واحة المعرفة في مسقط، وتوفر خدمات مبتكرة وفعالة من حيث التكلفة في مجالات التعاقد الخارجي في نظم إدارة الأعمال والاتصالات من خلال الجمع بين الخبرة التقنية والموارد الماهرة والتكنولوجيا المتقدمة. سوف تمكن شهادة ISO خط المعلومات (ش.م.م) من مواصلة تعزيز التزامها بتوفير جودة الخدمة لعملائها وأن تلبى احتياجات القطاعات المتعددة بما في ذلك الحكومة والهيئات العامة، والخدمات المصرفية والمالية، والمرافق، والنفط والغاز والطيران والشركات. وتساعد شركة خط المعلومات (ش.م.م) العملاء في الاستفادة من خدمات الدعم الخارجي للعملاء لتحسين

أداء أعمالهم وتحقيق وفورات في التكاليف. وتقدم شركة خط المعلومات ش.م.م خدمات واسعة النطاق لتشمل: خدمات التعاقد الخارجي في نظم إدارة الأعمال مثل التمويل والمحاسبة، وخدمة العملاء، وحلول التكنولوجيا وعمليات الصناعة المحددة بالمكاتب الخلفية والمكاتب الأمامية. والخدمات المهنية مثل التعاقد الخارجي في التوظيف، زيادة الموظفين، والتوظيف التعاقدية والتكنولوجيا وعمليات الاستعانة بمصادر خارجية وخدمات تكنولوجيا المعلومات من خلال تنفيذ ودعم نظام تخطيط الموارد، تكامل النظم، وحلول أمن الشبكات، وإدارة الأجهزة النقالة، وتطوير البرمجيات التطبيقية وخدمات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. وأفاد مانوج ماهانتا نائب الرئيس في شركة خط المعلومات ش.م.م: «فخورون جدا بعد أن تم الاعتراف بالشركة من قبل ISO لجهودنا الدؤوبة لتحقيق الجودة وبالتالي تعزيز مشاركة العملاء لدينا. ■